

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PROFPARTS JACEK BAŚNIANIN

1. Definicje

Wyrażenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług mają następujące znaczenie:

1. „**PROFPARTS**” - PROFPARTS Jacek Baśnianin, ul. Toszecka 99, 44-100 Gliwice, NIP 631-222-82-71, REGON – 241323038.
2. „**Klient**” - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
3. „**Strony**” – PROFPARTS oraz Klient.
4. „**Cena**” – cena końcowa, będąca wynikiem ceny zakupu towarów lub usług, powiększona o koszty transportu oraz ewentualne koszty manipulacyjne związane z ustalonym przez Strony sposobem płatności.
5. „**Towar**” – jakiegokolwiek rzeczy znajdujące się w ofercie handlowej PROFPARTS, w tym w szczególności części zamienne do maszyn budowlanych.
6. „**Umowa**” – jakiegokolwiek umowa zawarta pomiędzy PROFPARTS a Klientem, w tym w szczególności umowa kupna-sprzedaży Towarów znajdujących się w ofercie handlowej PROFPARTS, umowa dotycząca świadczenia Usług (w szczególności zawarta na podstawie złożonego Zlecenia) oraz umowa serwisowa. Umowa może zostać zawarta pomiędzy Klientem a PROFPARTS w formie pisemnej, ustnej oraz za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (w szczególności telefon, fax, poczta elektroniczna).
7. „**Umowa Serwisowa**” – ramowa umowa zawarta pomiędzy PROFPARTS a Klientem dotycząca świadczenia Usług przez PROFPARTS na rzecz Klienta.
8. „**Usługi**” – naprawa maszyn budowlanych, serwisowanie, remont kapitalny, przegląd, pomiary elektryczne, wycena szkód, jak również wszelkie inne usługi świadczone przez PROFPARTS.
9. „**Zamówienie**” – zamówienie Klienta złożone PROFPARTS dotyczące zakupu jakiegokolwiek Towarów.
10. „**Zlecenie**” - zlecenie na naprawę maszyn budowlanych, serwisowanie, remont kapitalny, przegląd, pomiary elektryczne, wycena szkód, jak również wszelkie inne usługi świadczone przez PROFPARTS.

2. Oferta

1. Klient składa Zamówienie lub Zlecenie na podstawie oferty PROFPARTS przesłanej w formie pisemnej, telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. PROFPARTS podejmuje się realizacji Zamówienia lub Zlecenia przesłanego do jego siedziby w formie pisemnej, telefonicznej, faksem lub drogą elektroniczną. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy stronami następuje na warunkach określonych w ofercie PROFPARTS oraz wynikających z postanowień OWSTISU. Późniejsze zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają formy pisemnej.
3. Realizacja umowy sprzedaży ze strony PROFPARTS polega na przemieszeniu na Klienta własności towaru i jego wydaniu, a ze strony Klienta na odbiorze Towaru i dokonaniu płatności za Towar, zgodnie z warunkami ustalonymi pomiędzy stronami w umowie sprzedaży.
Termin wydania towaru określony jest przez PROFPARTS w ofercie. Termin wydania może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od PROFPARTS. O nowym terminie wydania towaru PROFPARTS każdorazowo powiadamia Klienta.
4. O ile PROFPARTS nie zastrzeże inaczej, pisemna oferta sprzedaży Towaru złożona Klientowi przez PROFPARTS jest wiążąca przez 7 dni od daty podanej w ofercie.
5. Oferta PROFPARTS nie jest rezerwacją Towaru.

3. Cena i warunki zapłaty

1. Ceny za Towary oraz sposób kalkulacji wynagrodzenia za Usługi są każdorazowo podawane Klientowi przez PROFPARTS.
2. Zapłata Ceny następuje na podstawie wystawionej przez PROFPARTS faktury VAT. PROFPARTS zastrzega sobie prawo wystawiania faktur VAT bez podpisu Klienta.
3. Jeśli inaczej nie uzgodniono na piśmie wszelkie Ceny są podawane w złotych. Wszelkie ceny podawane przez PROFPARTS nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
4. PROFPARTS ma prawo w każdym momencie zażądać – w szczególności przy przyjęciu Zamówienia, Zlecenia lub podpisaniu Umowy – zapłaty zaliczki przez Klienta albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
5. O ile Strony nie ustalą inaczej, jako podstawową formę płatności wskazuje się płatność za pobraniem do rąk przewoźnika (przy dostawie).
6. Warunkiem ustalenia przez Strony formy płatności jako płatność przelewem na numer rachunku bankowego PROFPARTS jest zawarcie przez Strony ramowej umowy o współpracy oraz brak zaległości w rozliczaniu należności.
7. W przypadku ustalenia przez Strony, że zapłata Ceny nastąpi przelewem, Klient zobowiązany jest wskazać w poleceniu przelewu numery faktur, na podstawie których dokonywana jest zapłata.
8. Klient zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT.
9. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, PROFPARTS ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia Ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
10. Uprawnienie określone w ustępie poprzedzającym przysługuje również PROFPARTS w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub zakupu danego towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy.
11. W przypadku opóźnienia się Klienta z zapłatą Ceny z jakiegokolwiek powodu, bądź świadczenia usług łączącej strony, PROFPARTS ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Klienta wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem PROFPARTS przekroczy 14 dni PROFPARTS może odstąpić od umowy sprzedaży, bądź świadczenia usług bez wyznaczania terminu dodatkowego. PROFPARTS nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę. Ponadto, w przypadku opóźnienia w zapłacie PROFPARTS upoważniony jest do żądania zapłaty ustawowych odsetek, chociażby nie poniósł on żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które Klient odpowiedzialności nie ponosi – zgodnie z przepisami art. 481 Kodeksu cywilnego.
12. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym PROFPARTS, chyba że Cena jest płatna gotówką do rąk przewoźnika. Wówczas za moment zapłaty uznaje się chwilę przekazania ceny przewoźnikowi. W wypadku opóźnienia/zwłoki w zapłacie Klient jest zobowiązany zapłacić PROFPARTS odsetki w wysokości odsetek maksymalnych określonych zgodnie z art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego).
13. Płatności dokonane przez Klienta służą zawsze zaspokojeniu w pierwszej kolejności wszystkich należnych odsetek i kosztów a w dalszej kolejności zapłaty maksymalnych faktur najdłużej oczekujących. Kolejność ta obowiązuje również w przypadku, gdy Klient zadeklaruje zapłatę związaną z późniejszą fakturą.
14. Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakiegokolwiek jednostronnego potrącenia tytułem rozliczenia wzajemnych zobowiązań. Powyższe nie wyklucza dokonywania potrąceń umownych.
15. Jeśli, z przyczyn za które PROFPARTS nie ponosi odpowiedzialności, Klient nie dokona odbioru Towaru lub przedmiotu, którego dotyczyła Usługa w ustalonym terminie, Cena za Towar i wynagrodzenie za Usługi muszą zostać zapłacone tak, jakby wydanie Towaru lub odebranie Usługi nastąpiło w uzgodnionym terminie.
16. O ile nie innego nie wynika z indywidualnych uzgodnień dokonanych pomiędzy PROFPARTS a Klientem, dostawy realizowane są przesyłką za pośrednictwem wybranej przez PROFPARTS firmy kurierskiej. PROFPARTS zastrzega sobie możliwość zmiany firmy kurierskiej także po złożeniu zamówienia przez Klienta.
17. Całkowity koszt dostawy pokrywa Klient, chyba że Strony postanowiły inaczej.

4. Termin dostawy

1. Termin realizacji Zamówienia lub Zlecenia wykonania usługi biegnie od tego z poniżej wymienionych zdarzeń, które wystąpi najpóźniej:
 - a) od dnia potwierdzenia przyjęcia Zamówienia lub Zlecenia przez PROFPARTS,
 - b) od dnia spełnienia przez Klienta wszystkich warunków niezbędnych do wykonania Zamówienia lub Zlecenia, zwłaszcza dotyczących warunków technicznych, handlowych i innych, c) od dnia zapłaty na rzecz PROFPARTS zaliczki na poczet Ceny sprzedaży Towaru lub Ceny świadczenia Usługi.
2. Termin wydania przez PROFPARTS pozostaje dotrzymany, jeżeli przesyłka z towarem opuściła magazyn PROFPARTS w uzgodnionym terminie wydania. Jeżeli termin wydania Towaru uległ opóźnieniu z przyczyn Klienta, wówczas termin wydania Towaru uznaje się za dotrzymany. PROFPARTS nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę na rzecz Klienta.
3. W przypadku kiedy opóźnienie w odbiorze lub wysyłce Towaru spowodowane z przyczyn Klienta wynosi dłuższej niż 7 dni, PROFPARTS może dowolnie dysponować Towarem a Klient nie ma prawa dochodzić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. PROFPARTS ma prawo domagać się od Klienta naprawy szkody wynikłej z tytułu jego demontażu czy też zwrotu do producenta.
4. W przypadku gdy Klient nie odbiera Towaru lub przedmiotu Usługi (lub nie wykona swoich innych zobowiązań umożliwiających wydanie Towaru, przedmiotu Usługi), Towar, przedmiot Usługi będzie przechowywany przez PROFPARTS na koszt Klienta. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z przechowywaniem Towaru, przedmiotu Usługi oraz wszelkich innych dodatkowych kosztów nieodebrania Towaru, przedmiotu Usługi w terminie. Koszty przechowania wynoszą 10 złotych (bez VAT) za dobę przez pierwsze 14 dni a następnie 20 złotych (bez VAT) za dobę. Po upływie 90 dni przechowywania przedmiot Usługi towar jest złomowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a Klient obciążony KGO (Koszty Gospodarowania Odpadami).
5. Jeżeli wystąpią nieprzewidziane przeszkody, utrudniające na wywiązanie się PROFPARTS z obowiązków, wówczas uzgodnione terminy wydania Towaru lub świadczenia Usługi mogą ulec przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód PROFPARTS utraci możliwość realizacji dostawy, w takich okolicznościach PROFPARTS może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Klienta.
6. PROFPARTS nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jak również za nieterminowe wydanie Towaru wynikłe z przyczyn pracy firm kurierskich.

5. Przeniesienie ryzyka

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi z chwilą wydania Towaru na Klienta. Jeżeli Towar ma być przesyłany przez PROFPARTS do miejsca, wskazanego przez Klienta wydanie zostanie dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia Towaru na miejsce przeznaczenia PROFPARTS powierzył ją przewoźnikowi trzuciemu się przewozem rzeczy.
2. W razie przesłania Towaru na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Klient zobowiązany jest zbadać niezwłocznie przesyłkę pod kontem wad, ubytków i innych uszkodzeń w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Klient stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. Obowiązany jest również w takim przypadku powiadomić PROFPARTS, nie później jednak niż następnego dnia roboczego po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec PROFPARTS z tego tytułu.

6. Gwarancja. Reklamacja.

1. PROFPARTS zapewnia, iż sprzedawane przez nią Towary spełniają każdorazowo warunki ustalone w Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. PROFPARTS gwarantuje, że wykonywane Usługi są świadczona należycie i profesjonalnie, zgodnie z panującą praktyką.
3. Towary sprzedawane przez PROFPARTS mogą być objęte gwarancją producenta – na zasadach określanych każdorazowo przez producenta. PROFPARTS nie udziela własnej gwarancji na jakiegokolwiek Towar, w szczególności na części zamienne (zarówno nowe jak i używane). Jednocześnie Strony wyłącza w całości stosowanie przepisów o rękojmi za wady Towarów sprzedawanych przez PROFPARTS oraz Usług świadczonych przez PROFPARTS.
4. PROFPARTS udziela Klientom 3 miesięcznej gwarancji na wykonane Usługi. PROFPARTS zobowiązuje się, że w ramach gwarancji usunie nieodpłatnie wady dotyczące wykonanych Usług. Okres gwarancji biegnie od dnia odebrania przez Klienta przedmiotu, którego dotyczyła Usługa albo od dnia kiedy przedmiot miał zostać odebrany przez Klienta (jeśli nie został odebrany z przyczyn leżących po stronie Klienta). W przypadku silnika, hydrauliki, skrzyni biegów, mostów napędowych – klient zobowiązany jest do wymiany oleju w firmie PROFPARTS zgodnie z zaleceniami producenta.
5. Klient jest zobowiązany sprawdzić zakupiony Towar lub wykonaną przez Usługi przy odbiorze Towaru lub Usługi. Klient jest zobowiązany w szczególności sprawdzić czy dostarczony Towar lub wykonana Usługa jest zgodna z Umową, w szczególności w zakresie:
 - a) dostarczenia właściwych Towarów lub wykonania Usługi,
 - b) zgodności ilościowej dostarczonych Towarów,
 - c) spełnienia przez dostarczone Towary i wykonane Usługi wymogów jakościowych – a jeśli takowych wymogów brak lub nie jest możliwa ich ocena – czy mogą spełniać wymogi co do normalnego użytkowania i/lub do celów handlowych.
6. W przypadku stwierdzenia wad dotyczących świadczonych Usług, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o nich pisemnie PROFPARTS, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia ich stwierdzenia, jednakże nie później niż w terminie 93 dni od dnia odebrania przedmiotu Usługi, którego dotyczyła Usługa. Wady Usług zgłoszone po terminach określonych w zdaniach poprzedzających nie będą rozpatrywane.
7. Roszczenia gwarancyjne dotyczące Towarów i przedmiotów Usługi objętych gwarancją producenta będą rozpatrywane na warunkach gwarancji określonych przez danego producenta.
8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - a) nieprawidłowej eksploatacji, montażu (o ile nie był wykonywany przez PROFPARTS), normalnego zużycia towaru oraz nieautoryzowanej ingerencji w Towar przez osobę trzecią Odpowiedzialność PROFPARTS z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana towaru została dokonana przez nieupoważnioną osobę trzecią. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Klienta lub przez osoby trzecie.
 - b) działania czynników zewnętrznych, jak np. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne o których PROFPARTS nie został poinformowany w trakcie tworzenia oferty,
 - c) prac związanych z przeglądami przedmiotu Usługi, chyba że PROFPARTS udzielił wcześniej pisemnie gwarancji w tym zakresie,
 - d) używania Towaru przez Klienta niezgodnie z instrukcją, przeznaczaniem lub zaleceniami producenta,
 - e) spraw i czynności w których PROFPARTS informował Klienta przy zawarciu Umowy, że w związku z zaleconym przez Klienta wyborem materiałów, części lub sposobu działania, PROFPARTS nie bierze odpowiedzialności za wykonaną Usługę,
 - f) Usług które dotyczą przedmiotu Usługi znajdujących się w takim stanie, że nie jest możliwe wskazanie rzeczywistego zakresu wad i uszkodzeń, w tym takich, które zostały ukryte lub usunięte.
9. PROFPARTS nie ponosi odpowiedzialności za straty produkcyjne, straty w użytkowaniu, utratę zysku, utratę kontrahentów lub jakiegokolwiek inną stratę włącznie z tytułu gwarancji. Łączna odpowiedzialność PROFPARTS ogranicza się do wartości Umowy lub Usługi.

7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług przez PROFPARTS stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych pomiędzy PROFPARTS a Klientem.
2. Prawem właściwym dla OWSTISU jest prawo polskie. Teksty umowy i OWSTISU w języku polskim są wersją oryginalną. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSTISU stosuje się przepisy polskiego prawa w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych OWSTISU okazałyby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
3. PROFPARTS może w każdym czasie dokonywać zmian w OWSTISU. PROFPARTS każdorazowo upubliczni nowe OWSTISU poprzez wywieszenie ich w siedzibie firmy oraz umieszczenie ich na stronie internetowej – www.profparts.pl
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby PROFPARTS.